

Порядок работы с обращениями и жалобами граждан

Прием претензий на качество медицинской помощи.

При возникновении претензий на качество медицинской помощи любой пациент может обратиться к:

- директору Третьяк Любовь Федоровне
в часы приема: четверг – с 15:00 до 16:00;
по телефону 81535(7-16-00); по электронной почте
e-mail: Lyubov.Tretyak@eurochem.ru;
- главному врачу Пастухову Михаилу Анатольевичу
в часы приема: среда– с 15:00 до 16:00;
по телефону 81535 (3-19-58);
e-mail: Mikhail.Pastukhov@eurochem.ru
- главной медсестре Шавариной Евгении Александровне
в часы приема: пятница – с 14:00 до 15:00;
по телефону 81535 (3-23-96).
- в Министерство здравоохранения Мурманской области:
адрес: 183032, г.Мурманск, пр.Кольский – 1.
телефон: 8 8152 486-096, факс: 8 8152 486-099.
e-mail: minzdav@gov-murman.ru;
- в Вашу Страховую медицинскую организацию, застраховавшую Вас,
телефон и адрес которой Вы можете узнать на полисе ОМС;
- в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Мурманской области (информационно-справочная служба ТФОМС МО:
адрес: 183038, г.Мурманск, пр.Ленина – 89.
телефон/факс 8 8152 420-017.
e-mail: 51mtfoms@polarnet.ru.
- в Управление Роспотребнадзора по Мурманской области:
адрес: 183038, г.Мурманск, ул.Коммуны – 7.