

# Порядок работы с обращениями и жалобами граждан

Прием претензий на качество медицинской помощи.

При возникновении претензий на качество медицинской помощи любой пациент может обратиться к:

- директору Третьяк Любовь Федоровне  
в часы приема: четверг – с 15:00 до 16:00;  
по телефону 81535(7-16-00); по электронной почте  
e-mail: [Lyubov.Tretyak@eurochem.ru](mailto:Lyubov.Tretyak@eurochem.ru);
- главному врачу Пастухову Михаилу Анатольевичу  
в часы приема: среда– с 15:00 до 16:00;  
по телефону 81535 (3-19-58);  
e-mail: [Mikhail.Pastukhov@eurochem.ru](mailto:Mikhail.Pastukhov@eurochem.ru)
- главной медсестре Шавариной Евгении Александровне  
в часы приема: пятница – с 14:00 до 15:00;  
по телефону 81535 (3-23-96).
- в Министерство здравоохранения Мурманской области:  
адрес: 183032, г.Мурманск, пр.Кольский – 1.  
телефон: 8 8152 486-096, факс: 8 8152 486-099.  
e-mail: [minzdav@gov-murman.ru](mailto:minzdav@gov-murman.ru);
- в Вашу Страховую медицинскую организацию, застраховавшую Вас,  
телефон и адрес которой Вы можете узнать на полисе ОМС;
- в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Мурманской области (информационно-справочная служба ТФОМС МО:  
адрес: 183038, г.Мурманск, пр.Ленина – 89.  
телефон/факс 8 8152 420-017.  
e-mail: [51mtfoms@polarnet.ru](mailto:51mtfoms@polarnet.ru).
- в Управление Роспотребнадзора по Мурманской области:  
адрес: 183038, г.Мурманск, ул.Коммуны – 7.